

Politique de protection des données personnelles

AUDEO FORMATION
10 rue Xavier Bichat
72000 Le Mans

Sommaire

- [1. Préambule](#)
- [2. Quelles sont les finalités et bases légales des traitements ?](#)
- [3. Quelles sont les données traitées ?](#)
- [4. Sources et contextes de collecte des données](#)
- [5. Les personnes concernées par les traitements](#)
- [6. Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?](#)
- [7. Qui a accès à vos données personnelles ?](#)
- [8. Transfert des données hors de l'Union Européenne](#)
- [9. Comment sont protégées vos données personnelles ?](#)
- [10. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?](#)
- [11. Comment exercer vos droits ?](#)
- [12. Mise à jour de la politique de protection des données](#)

1. Préambule

Le centre de formation AUDEO FORMATION est attaché à la protection des données à caractère personnel et au respect de la vie privée. Conformément au Règlement (UE) Général sur la Protection des Données 2016/679 et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, la présente politique de protection des données (ci-après la « Politique ») a pour but de vous informer sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par AUDEO FORMATION.

Les « données à caractère personnel » ou « données personnelles » sont définies à l'article 4 du Règlement Général sur la Protection des Données comme toute information susceptible de permettre l'identification d'une personne physique de manière directe ou indirecte. Un nom, une adresse postale ou électronique ou encore un numéro de téléphone en sont des exemples.

AUDEO FORMATION affirme son attachement au respect des lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles et s'engage à préserver leur disponibilité, leur confidentialité et leur intégrité.

2. Quelles sont les finalités et bases légales des traitements ?

AUDEO FORMATION collecte et traite vos données personnelles pour répondre aux finalités décrites ci-après. Chaque finalité repose sur une base légale qui autorise AUDEO FORMATION à réaliser le traitement considéré.

Traitements	Finalités principales et sous finalités	Bases légales
Gestion du processus de formation	Gérer le processus de formation	Contrat
	Recueillir les besoins et les attentes	
	Générer les convocations	
	Générer les feuilles d'émargement	
	Diffuser les documents pédagogiques	
	Réaliser les bilans individuels	
	Proposer les évaluations individuelles	
	Contacter les personnes susceptibles d'être intéressées par les formations	Contrat (mesures précontractuelles)
Gérer les questionnaires de satisfaction	Intérêt légitime	
Gestion de la comptabilité générale	Gestion de la comptabilité générale	Obligation légale
	Émission des factures	Contrat

3. Quelles sont les données traitées ?

AUDEO FORMATION s'engage à collecter uniquement les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessus (voir « Quelles sont les finalités et bases légales des traitements ? »).

Catégories de données	Précisions
Données d'identification	Dénomination sociale, Nom, Prénom, Adresse électronique, Adresse postale, SIREN, SIRET, Image et son (facultatif)
Vie professionnelle	Fonction
Informations d'ordre économique et financier	RIB

4. Sources et contextes de collecte des données

Vos données à caractère personnel sont collectées lorsque vous :

- ! Formulez une demande via le lien « Contact » du site ;
- ! Sollicitez AUDEO FORMATION pour réaliser des formations ;
- ! Vous vous inscrivez à une de nos formations.

Les données sont recueillies :

- Auprès des personnes qui assistent aux formations ;
- Auprès des représentants des personnes morales (OPCO, Caisse des dépôts, Fournisseurs, Prestataires, Clients).

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires. S'ils ne sont pas remplis, nous ne serons pas en mesure de répondre à votre demande.

5. Les personnes concernées par les traitements

Les traitements de données personnelles mis en œuvre par AUDEO FORMATION concernent :

- ! Les personnes qui assistent aux formations ;
- ! Les représentants des personnes morales (OPCO, Caisse des dépôts, Fournisseurs, Prestataires, Clients).

6. Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?

En fonction des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, les données personnelles sont conservées pour les durées suivantes :

Finalités principales et sous finalités	Durées de conservation
Gérer le processus de formation	5 ans après la fin de la formation. Image et son : jusqu'à la fin de la formation.
Recueillir les besoins et les attentes	
Générer les convocations	
Générer les feuilles d'émargement	
Diffuser les documents pédagogiques	
Réaliser les bilans individuels	
Proposer les évaluations individuelles	
Contacteur les personnes susceptibles d'être intéressées par les formations	
Gérer les questionnaires de satisfaction	
Gestion de la comptabilité générale	10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable concerné.
Émission des factures	2 ans après la fin de la relation pour le RIB.

7. Qui a accès à vos données personnelles ?

AUDEO FORMATION est susceptible de transmettre vos données personnelles aux destinataires suivants, en fonction de leurs besoins respectifs et suivant la/les finalité(s) concernée(s).

Finalités principales et sous finalités	Destinataires
Gérer le processus de formation	- Responsable de la formation - Digiforma - Google (forms)
Recueillir les besoins et les attentes	
Générer les convocations	
Générer les feuilles d'émargement	
Diffuser les documents pédagogiques	
Réaliser les bilans individuels	
Proposer les évaluations individuelles	
Contacter les personnes susceptibles d'être intéressées par les formations	
Gérer les questionnaires de satisfaction	
Gestion de la comptabilité générale	- Responsable de la formation
Émission des factures	- Cabinet Comptable (factures) - Digiforma - Banque

8. Transfert de données hors de l'Union Européenne

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union Européenne.

Si nous étions amenés à transmettre des données à caractère personnel à des destinataires établis dans des pays non-membres de l'Union Européenne, nous nous assurerions, conformément à la réglementation applicable, que le transfert intervienne vers des pays dont la législation a été reconnue comme conférant un niveau de protection adéquat par la Commission Européenne ou, à défaut, est encadré juridiquement, notamment par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne ou des règles internes d'entreprises (BCR) qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

9. Comment sont protégées vos données personnelles ?

Notre préoccupation est de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données à caractère personnel. Les technologies et les politiques de sécurité appliquées par AUDEO FORMATION permettent de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé ou toute utilisation impropre.

AUDEO FORMATION a pris des mesures de protection physiques, logiques et organisationnelles adaptées pour prévenir toute perte, mauvaise utilisation, accès ou diffusion non autorisé, altération ou destruction éventuelle de vos données personnelles. Toutefois, malgré nos efforts pour protéger vos données personnelles, AUDEO FORMATION ne peut pas garantir l’infailibilité de cette protection en raison de risques inévitables pouvant survenir lors de la transmission de données personnelles.

Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs et prestataires de services de AUDEO FORMATION qui en ont besoin dans le cadre de l’exécution de leurs missions. Toutes les personnes qui ont accès aux données personnelles sont tenues par contrat de respecter une obligation de confidentialité et de sécurité des données auxquelles elles ont accès et de les utiliser exclusivement dans le cadre des missions qui leur sont confiées. Elles s’exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

10. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Dans le cadre des traitements de données personnelles mis en œuvre par AUDEO FORMATION, vous disposez conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés, des droits suivants :

Droit d’accès à vos données	Vous disposez du droit de prendre connaissance des données personnelles traitées par AUDEO FORMATION vous concernant et de demander qu’elles vous soient communiquées.
Droit de rectification de vos données	Vous pouvez demander à corriger les données personnelles traitées par AUDEO FORMATION vous concernant qui seraient inexactes ou erronées. Vous pouvez également demander que vos données soient complétées, le cas échéant.
Droit de suppression de vos données	Sauf exceptions légales, vous pouvez demander à AUDEO FORMATION, l’effacement de vos données, si par exemple, vous estimez que le traitement de vos données n’est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
Droit à la portabilité de vos données	Vous pouvez demander à AUDEO FORMATION que vos données personnelles soient transmises à un autre organisme ou vous soient communiquées dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et interopérable. Ce droit ne s’applique que lorsque le traitement a pour base légale, le consentement ou l’exécution d’un contrat.
Droit à la limitation du traitement de vos données	Vous pouvez demander à AUDEO FORMATION de suspendre le traitement de vos données personnelles que vous considérez comme inexactes ou utilisées pour un traitement illicite. La suspension est effectuée pendant la durée permettant à AUDEO FORMATION d’effectuer les vérifications adéquates. Vous pouvez également demander une limitation de certaines données, et ce même si AUDEO FORMATION n’a plus besoin des données, si elles vous sont encore nécessaires pour la défense

	d'un droit en justice, ou lorsque vous exercez votre droit d'opposition. Lorsqu'une telle limitation est mise en place, les données ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement et pour la défense d'un droit en justice.
Droit d'opposition	<p>Vous pouvez vous opposer à ce que vos données personnelles soient utilisées pour un objectif précis, sous réserve d'exposer les raisons tenant à votre situation particulière. AUDEO FORMATION cessera alors ces traitements à moins qu'il ne justifie que ses intérêts légitimes et impérieux priment sur vos droits et libertés.</p> <p>En cas de prospection commerciale, vous pouvez vous opposer sans motif et à tout moment au traitement de vos données personnelles.</p>
Droit de retirer votre consentement	Lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement, vous avez la possibilité de retirer, à tout moment, votre consentement.
Droit de ne pas faire l'objet d'une décision entièrement automatisée	Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision qui est prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé et qui produit des effets juridiques vous concernant ou qui vous affecte de manière significative ; sauf si vous avez donné votre consentement explicite ou si cette décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat. Dans ce cas, vous avez le droit de demander une intervention humaine, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.
Droit de formuler des directives post-mortem	Vous avez la possibilité de nous donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. Vous pourrez, à tout moment, modifier ou révoquer vos directives.

11. Comment exercer vos droits ?

Exercer ses droits

La Responsable pédagogique de AUDEO FORMATION est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur les traitements mis en œuvre par AUDEO FORMATION en qualité de responsable de traitement. Contacter la Responsable pédagogique par voie électronique en écrivant à c.chevallier@audeo-formation.com ou par courrier postal en écrivant à AUDEO FORMATION, 10 rue Xavier Bichat, 72000 Le Mans.

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, nous sommes susceptibles de vous demander une preuve de votre identité et des informations complémentaires pour nous permettre de traiter votre demande.

Délai de réponse

Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre demande dans un délai de 30 jours suivant la date de réception de votre demande. Cependant, ce délai peut être allongé pour des raisons liées à la complexité de votre demande et au nombre de demandes.

Recours auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez [adresser une réclamation à la CNIL – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07.](#)

12. Mise à jour de la politique de protection des données

La présente Politique sera actualisée autant que de besoin afin de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des données personnelles ou en fonction des besoins de AUDEO FORMATION. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Date de la dernière mise à jour : le 07/02/2024